

TERMO DE USO do portal VRUM.COM.BR

A acesso e/ou utilização dos serviços fornecidos pelo portal vrum.com.br, neste termo denominado VRUM, são regidos pelos termos e condições estabelecidos por este documento.

A leitura deste Termo de Uso é obrigatória, e a utilização ou acesso aos serviços do portal implicará na concordância com os termos aqui estabelecidos, sendo assim, o uso do portal constitui concordância incondicional com os mesmos.

Os serviços oferecidos pelo portal não se confundem nem podem ser interpretados como serviços de intermediação de negociações, ou mesmo serviços legais, profissionais ou de consultoria.

O portal VRUM apenas desenvolve o papel de veiculador de informações, serviços ou outros materiais advindos de seus anunciantes e fornecedores, e, dessa forma, o vrum.com.br e seus agentes não assumem responsabilidade por nenhuma consequência que possa advir de qualquer relação direta ou indireta, ação ou omissão que o usuário faça baseado nos anúncios de seus anunciantes, informações, serviços ou outros materiais deste site.

O VRUM esforça-se por manter seus anúncios no ar, além de manter o portal sempre atualizado, mas não se responsabiliza, todavia, juntamente com seus fornecedores, por perda ou dano relacionado à não veracidade das informações publicadas por seus anunciantes.

É indispensável e imprescindível que o internauta verifique detalhes do bem anunciado, documentação e/ou características dos bens ofertados pelo site, antes da conclusão de qualquer negócio.

TERMOS E CONDIÇÕES

O VRUM não se responsabiliza pelo conteúdo de nenhum anúncio publicado no portal. O conteúdo dos anúncios são de responsabilidade do anunciante.

O VRUM se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, retirar qualquer anúncio que possam ser interpretados contrários aos Termos de Uso do portal ou às normas legais em vigor.

O jornal impresso, destino de um Anúncio do tipo Web+Jornal, se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, retirar ou cancelar a publicação de qualquer anúncio que possa ser interpretado contrário aos Termos de Uso, Regras de Veiculação do jornal ou às normas legais em vigor.

Para o uso do Serviço, é necessário que o Anunciante ou Visitante do site disponha de um navegador Google Chrome 13.0, Mozilla Firefox 5.0, Microsoft IE 8.0 ou versões superiores.

REGRAS E VEICULAÇÃO

Os anúncios que não seguirem os Termos e Limitações de Uso estabelecidos neste Termo de Uso, serão apagados do site, sem nenhum ressarcimento do anúncio realizado.

Todo conteúdo e informações dos anúncios, são de exclusiva responsabilidade civil e penal do anunciante.

Veículos com ano de fabricação inferior a 1914 não serão aceitos no portal VRUM.

Os Anúncios comprados com veiculação também no jornal impresso, deverão seguir as regras de veiculação e de horário de fechamento do jornal escolhido.

A Anunciante deverá assumir integral responsabilidade por seu EMAIL e SENHA cadastrados no portal VRUM, sendo também responsável pela sua utilização e guarda, obrigando-se a honrar os compromissos financeiros e legais daí resultantes;

SOBRE O PRODUTO GRAND PRIX (até vender)

Os Anunciantes que optarem pelo produto **GRAND PRIX**, poderão ter até 01 (um) imóvel publicado no portal por CPF ou CNPJ e poderão ter seu anúncio por tempo indeterminado, porém, deverão revalidá-lo a cada 60 dias, bastando para isto, acessar o portal VRUM, com seu EMAIL e SENHA cadastrados no VRUM e acionar a renovação do anúncio.

Caso o seja constatado a existência de mais de um anúncio **GRAND PRIX** em um mesmo CPF ou CNPJ, o mesmo será automaticamente deletado da base de anúncios do portal.

Os anúncios não renovados após os 60 dias serão automaticamente apagados do portal VRUM.

Em nenhum momento será permitida a alteração dos dados do anúncio, exceto os campos especificados pelo item **“ALTERAÇÃO DE ATRIBUTOS DOS ANÚNCIOS REALIZADOS”** deste TERMO DE USO.

SOBRE O PRODUTO TURBO (internet+jornal)

Os Anunciantes que optarem pelo produto TURBO poderão anunciar 01 (um) veículo e deverão observar as condições e horários de publicação dos anúncios no jornal impresso escolhido. Tais condições e horários de publicação variam de acordo com o jornal impresso de destino. Estas condições estão disponíveis no portal VRUM.COM.BR.

SOBRE O PRODUTO PARA CARROS COM MAIS DE 10 ANOS

Este tipo de anúncio se destina, única e exclusivamente para AUTOMÓVEIS, nacionais ou importados, que possuam mais de 10 anos de FABRICAÇÃO. Cada anúncio deverá possuir informações de apenas um automóvel. É proibido o anúncio de motocicletas neste tipo de produto.

Para anunciar neste produto, o internauta deverá escolher um dos produtos para veículos com mais de 10 (dez) anos de FABRICAÇÃO e então proceder o preenchimento do anúncio e pagamento. O internauta também poderá anunciar seu veículo com mais de 10 anos de fabricação nos demais produtos do VRUM.

UMA VEZ REALIZADO O ANÚNCIO, NÃO SERÁ PERMITIDO ALTERAR O PRODUTO ESCOLHIDO, BEM COMO REEMBOLSO DE VALORES OU DIFERENÇAS.

Caso sejam expostos comentários, fotos, vídeos ou qualquer outra informação não coerente com o veículo anunciado, o VRUM poderá cancelar o anúncio, sem reembolso do anunciante.

Caso o internauta deseje anunciar um veículo que possua mais de 10 anos de FABRICAÇÃO e o mesmo não esteja listada entre as elegíveis para este produto, o mesmo deverá enviar um email para atendimento@vrum.com.br informando fabricante, modelo e ano de fabricação para análise do atendimento VRUM.

SOBRE O PRODUTO PARA MOTOS COM ATÉ 250 CILINDRADAS

Este tipo de anúncio se destina, única e exclusivamente para motos, nacionais ou importadas, que possuam até 250 cilindrada. Cada anúncio deverá possuir informações de apenas uma moto. É proibido o anúncio de automóveis neste tipo de produto.

Para anunciar neste produto, o internauta deverá escolher um dos produtos para motos até 250 cilindradas e então proceder o preenchimento do anúncio e pagamento. O internauta também poderá anunciar sua moto com até 250 cilindradas nos demais produtos do VRUM, não específicos de motos com até 250 cilindradas.

UMA VEZ REALIZADO O ANÚNCIO, NÃO SERÁ PERMITIDO ALTERAR O PRODUTO ESCOLHIDO, BEM COMO REEMBOLSO DE VALORES OU DIFERENÇAS.

Caso sejam expostos comentários, fotos, vídeos ou qualquer outra informação não coerente com a motocicleta anunciada, o VRUM poderá cancelar o anúncio, sem reembolso do anunciante.

Caso o internauta deseje anunciar uma moto que possua até 250 cilindradas e a mesma não esteja listada entre as elegíveis para este produto, o mesmo deverá enviar um email para atendimento@vrum.com.br informando fabricante, modelo e ano de fabricação para análise do atendimento VRUM.

SOBRE O PRODUTO PARA CARROS TUNADOS

Os anúncios realizados pelo produto de carros TUNADOS, só serão publicados após a análise do anúncio pela equipe do portal VRUM. A análise deverá ser realizada em até 48 horas da realização do anúncio. Cada anúncio deverá possuir informações de apenas um veículo.

Para que a análise seja realizada, este tipo de anúncio deverá possuir no mínimo 5 (cinco) fotos. Caso contrário, não será encaminhado para análise e conseqüentemente, não será publicado, seguindo este Termo de Uso VRUM.

O anúncio só será publicado se a equipe VRUM atestar que o veículo possui modificações suficientes para ser considerado um veículo TUNADO.

SOBRE O PRODUTO PARA CARROS COM MAIS DE 25 ANOS

Os anúncios realizados através dos produtos para veículos com mais de 25 anos, só serão publicados após a análise do anúncio pela equipe do portal VRUM. A análise deverá ser realizada em até 48 horas da realização do anúncio. Cada anúncio deverá possuir informações de apenas um veículo.

Para que a análise seja realizada, este tipo de anúncio deverá possuir no mínimo 5 (cinco) fotos e em seu descritivo, as especificações do veículo. Caso contrário, não será encaminhado para análise e conseqüentemente, não será publicado, seguindo este Termo de Uso VRUM.

O anúncio só será publicado se a equipe VRUM atestar que o veículo possui mais de 25 anos, de acordo com o fabricante, modelo e ano do veículo.

SOBRE O PRODUTO 30 DIAS WEB

Este anúncio está disponível apenas para os Estados de SÃO PAULO, RIO DE JANEIRO, ACRE, ALAGOAS, AMAPÁ, AMAZONAS, BAHIA, MARANHÃO, MATO GROSSO, MATO GROSSO DO

SUL, PARÁ, PIAUÍ, RIO GRANDE DO SUL, RONDÔNIA, RORAIMA, SANTA CATARINA e SERGIPE.

Os Anunciantes que optarem pelo produto, poderão anunciar 01 (um) veículo e poderão ter seu anúncio no portal VRUM por 30 (trinta) dias e poderão revalidá-lo bastando para isto, acessar o portal VRUM, com seu EMAIL e SENHA cadastrados no VRUM e acionar a renovação do anúncio e realizar o pagamento do mesmo.

Caso o seja constatado a existência de mais de um anúncio PANORAMICO em um mesmo CPF ou CNPJ, o mesmo será automaticamente deletado da base de anúncios do portal.

ESTE ANÚNCIO SÓ SERÁ PUBLICADO NO PORTAL APÓS PASSAR PELA EQUIPE DE MODERAÇÃO DO PORTAL QUE VALIDARÁ SE O ANÚNCIO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM TODOS OS TERMOS DE USO DO PORTAL.

Em nenhum momento será permitida a alteração dos dados do anúncio, exceto os campos especificados pelo item **“ALTERAÇÃO DE ATRIBUTOS DOS ANÚNCIOS REALIZADOS”** deste TERMO DE USO.

CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO “LIGUE GRÁTIS”

“LIGUE GRÁTIS” consiste em um serviço disponibilizado ao ANUNCIANTE do portal “vrum.com.br”, o qual, uma vez contratado, possibilita a realização de chamadas telefônicas reversas (ou chamadas de retorno) pelos usuários do portal diretamente ao número de telefone cadastrado pelo ANUNCIANTE.

Esse serviço é para uso exclusivo dos usuários interessados na aquisição dos produtos/serviços oferecidos pelo ANUNCIANTE por meio do portal “vrum.com.br”, sendo expressamente vedada sua utilização para qualquer outro fim que não o indicado no presente regulamento.

Caso ocorra:

- ligações de números de origem repetidos por mais de 3 vezes para um mesmo ANUNCIANTE no espaço de tempo que o portal VRUM achar conveniente;
- ligações com duração superior a 10 minutos;
- ou qualquer outro caso de suspeita de uso indevido.

o portal VRUM se reserva ao direito de realizar auditoria no “LIGUE GRÁTIS” do anunciante.

Em caso seja configurado o uso indevido, inadequado e/ou abusivo do serviço “LIGUE GRÁTIS” o VRUM poderá suspender IMEDIATAMENTE o serviço, sem prejuízo do seu direito de cobrar do ANUNCIANTE os prejuízos sofridos, inclusive os encargos decorrentes das chamadas reversas realizadas em desacordo com as disposições do presente regulamento.

É ainda facultado ao VRUM, a qualquer tempo, deixar de comercializar o presente serviço, mediante simples comunicação prévia ao ANUNCIANTE.

Caberá ao ANUNCIANTE zelar pela correta utilização do serviço, envidando seus melhores esforços com vistas a coibir o uso indevido, inadequado e/ou abusivo do serviço.

CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO “SMS”

“SMS” consiste em um serviço disponibilizado ao ANUNCIANTE do portal “vrum.com.br”, o qual, uma vez contratado, possibilita ao anunciante receber uma mensagem SMS diretamente ao número de telefone cadastrado informando que um internauta enviou uma solicitação ou oferta sobre o anúncio divulgado no portal vrum.com.br.

Esse serviço é para uso exclusivo dos usuários interessados na aquisição dos produtos/serviços oferecidos pelo ANUNCIANTE por meio do portal “vrum.com.br”, sendo expressamente vedada sua utilização para qualquer outro fim que não o indicado no presente regulamento.

Caso ocorra:

- envio de mensagens de origem repetidas por mais de 3 vezes;
- ou qualquer outro caso de suspeita de uso indevido;
- envio de um volume superior a 20 SMS no período de 30 dias;

o portal VRUM se reserva ao direito de realizar auditoria no “SMS” do anunciante.

Em caso seja configurado o uso indevido, inadequado e/ou abusivo do serviço “LIGUE GRÁTIS” o LUGARCERTO poderá suspender IMEDIATAMENTE o serviço, sem prejuízo do seu direito de cobrar do ANUNCIANTE os prejuízos sofridos, inclusive os encargos decorrentes das chamadas reversas realizadas em desacordo com as disposições do presente regulamento.

É ainda facultado ao VRUM, a qualquer tempo, deixar de comercializar o presente serviço, mediante simples comunicação prévia ao ANUNCIANTE.

Caberá ao ANUNCIANTE zelar pela correta utilização do serviço, envidando seus melhores esforços com vistas a coibir o uso indevido, inadequado e/ou abusivo do serviço.

LIMITAÇÃO DE USO

É expressamente proibido no portal VRUM:

- Anunciar bens que não existem ou que não estejam de acordo com as especificações publicadas no anúncio.
- Utilizar qualquer dos tipos de anúncios para anunciar mais de um veículo em um mesmo anúncio.
- Fornecer informações não verdadeiras, incorretas, desatualizadas e incompletas sobre si mesmo, no momento do seu cadastramento.
- Criar Anúncios com hyperlinks para qualquer website.
- Inserir no Anúncio fotos, vídeos ou áudio com:
 - hyperlink para outro site;
 - **imagens, vídeos ou audios que não seja do bem anunciado;**
 - **imagens, vídeos ou audios de mais de um bem;**
 - imagens, vídeos ou sons divulgando endereços de websites; e
 - imagens, sons ou logotipos de concessionárias ou agências de veículos.
- Utilizar os SERVIÇOS para de qualquer modo reproduzir OU DE QUALQUER FORMA INFRINGIR direitos de terceiros, sejam imagens, áudio, fotografias, vídeos, softwares ou qualquer material protegido por leis de propriedade intelectual, incluindo, leis de direitos autorais, marcas OU PATENTES, a menos que o usuário tenha as licenças necessárias para fazê-lo OU seja o titular de tais direitos.
- Utilizar o serviço LIGUE GRÁTIS em desacordo com os termos de uso do mesmo.
- Utilizar o serviço SMS VRUM em desacordo com os termos de uso do mesmo.

- Criar Anúncio para jornal impresso, que não esteja em conformidade com as Regras de Veiculação do jornal impresso de destino do Anúncio.

Nos casos de má utilização ou não conformidade com os termos deste documento, **o VRUM poderá cancelar o Anúncio, seja ele na internet ou no jornal impresso**, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

O VRUM é um mero divulgador dos jornais impressos vinculados ao portal. Sendo assim, o VRUM não se responsabiliza pela publicação e suporte aos Anúncios destinados aos diversos jornais impressos disponíveis no portal. Toda e qualquer dúvida, demanda jurídica ou financeira demandada do relacionamento do Anunciante com o anúncio impresso no jornal, é de responsabilidade do jornal de destino do Anúncio.

VRUM não se responsabiliza por quaisquer custos, prejuízos ou danos que sejam causados aos Anunciantes ou a terceiros em decorrência da utilização de serviços e/ou conteúdos disponibilizados por quaisquer pessoas físicas ou jurídicas, hospedadas ou não no portal VRUM.

VRUM não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam se derivar da incorreta veracidade das informações que os Anunciantes proporcionam acerca de seus Anúncios e de si mesmos, pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam se dever à falsificação de identidade, fazendo-se passar por um terceiro, feita por um Anunciante em qualquer anúncio realizado através dos serviços.

O VRUM não tem obrigação de controlar, e não controla, o conteúdo e natureza dos conteúdos de seus Anúncios, difundidos ou postos a disposição de terceiros pelos Anunciantes através dos serviços compreendidos em seu portal VRUM. Não obstante, VRUM se reserva o direito de revisar, a qualquer momento e sem aviso prévio, **por iniciativa própria ou a pedido de terceiro**, os conteúdos dos Anúncios, difundidos ou postos a disposição no portal VRUM através dos serviços e a impedir a sua transmissão, difusão ou colocação a disposição de terceiros nos casos em que, no seu entendimento, resultarem contrários ao disposto neste Termo de Uso.

VRUM não é responsável pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam derivar dos Anúncios de seus Anunciantes, em particular, ainda que não de modo exclusivo, pelos danos e prejuízos que possam derivar (a) da violação da lei, moral e bons costumes ou da ordem pública, como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos conteúdos através dos serviços de acesso; (b) da infração de direitos de propriedade intelectual e industrial, de segredos empresariais, de compromissos contratuais de qualquer classe, de direitos à honra, à intimidade pessoal e familiar e à imagem das pessoas, de direitos de propriedade e de qualquer outra natureza pertencentes a terceiro(s), como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos conteúdos através dos serviços de acesso; (c) da realização de atos de concorrência desleal e publicidade ilícita, como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, colocação à disposição, recepção, obtenção ou acesso aos conteúdos através dos serviços de acesso; (d) da falta de veracidade, exatidão, exaustividade, pertinência e/ou atualidade dos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, postos a disposição ou acessíveis através dos serviços de acesso; (e) da inadequação para qualquer propósito e o não atingimento das expectativas geradas pelos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição, ou acessíveis através dos serviços de acesso; (f) do não cumprimento, atraso no cumprimento, cumprimento defeituoso ou finalização por qualquer causa das obrigações contraídas por terceiros e CONTRATOS realizados com terceiros através de ou com motivo do acesso aos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, postos à disposição, ou acessíveis através dos serviços de acesso; e (g) de vícios e

defeitos de toda e qualquer natureza dos produtos e serviços comercializados, adquiridos ou prestados pelo VRUM.

ALTERAÇÃO DE ATRIBUTOS DOS ANÚNCIOS REALIZADOS

Apenas alguns campos do anúncio na internet poderão ser alterados após sua finalização. Estes campos que podem ser alterados são:

- Preço
- Informações adicionais
- E-mail
- Contato
- Telefone 1
- Telefone 2

Para proceder a alteração, o anunciante deverá acessar a página de alteração de anúncios com seu E-mail e Senha cadastrados no portal VRUM.

Os demais campos do anúncio não poderão ser alterados.

CANCELAMENTO DO ANÚNCIO PELO ANUNCIANTE

O Anúncio na internet poderá ser cancelado pelo Anunciante a qualquer momento. Para tal, o Anunciante deverá:

- Acessar, através do seu EMAIL e SENHA, a página de cancelamento, cujo link está na página principal do VRUM.com.br, e efetivando a opção CANCELAR ANÚNCIO; ou
- Enviar um email para atendimento@vrum.com.br com os seguintes dados:
 - Nome completo;
 - EMAIL de acesso;
 - DDD e Telefone de contato;
 - Motivo do cancelamento.

O Anúncio no jornal impresso poderá ser cancelado pelo Anunciante a qualquer momento, através do contato direto do Anunciante com o jornal impresso de destino de seu Anúncio.

O Anunciante que optar pelo cancelamento de seu anúncio não terá direito a nenhum tipo de ressarcimento por parte da VRUM.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

O Portal VRUM pode conter hyperlinks para websites operados por terceiros que não o VRUM.com.br ou suas afiliadas. Esses hyperlinks são fornecidos para sua referência apenas. O vrum.com.br não tem controle sobre esses websites, e não se responsabiliza pelo conteúdo dos mesmos. A inclusão desses hyperlinks pelo VRUM não implica na aprovação do material ou qualquer associação com seus operadores. Ao acessar e usar esses sites - incluindo as informações, materiais, produtos e serviços dos mesmos -, o usuário estará fazendo-o sob o seu próprio risco.

A política de privacidade do VRUM é aplicável apenas quando o usuário está acessando e usando o vrum.com.br; uma vez linkado a outro website, o usuário estará sujeito à política de privacidade desse outro website, sobre a qual o vrum.com.br não tem qualquer relação.

MUDANÇAS NOS PRODUTOS

O VRUM, seus afiliados e seus fornecedores poderão fazer mudanças nos produtos oferecidos, preços, serviços, e outros materiais do portal, ou ainda encerrar as atividades, a qualquer momento sem nenhuma notificação prévia ao usuário.

ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

O VRUM poderá modificar, alterar e/ou ajustar estes termos a qualquer tempo e essas modificações, alterações e/ou ajustes deverão ser efetivas e imediatas assim que estes se tornem públicos. Para este efeito, o usuário deverá em rever os termos de uso periodicamente, sendo certo que o acesso ou uso contínuo do portal pelo usuário subordina-se à aceitação dos termos em vigor.

ATENDIMENTO E SUPORTE

Em caso de dúvidas, favor enviar um e-mail para atendimento@vrum.com.br .

Copyright reservado a PORTAL – Classificados Web S.A.